

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

### **Désignation**

La société Manufacture des Abbesses désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 7 rue Véron, 75018 Paris. La société Manufacture des Abbesses met en place et dispense des formations à Paris et sur l'ensemble du territoire national, seule.

### **Objet et champ d'application**

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société Manufacture des Abbesses pour le compte d'un client ou d'un particulier. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

### **Devis et attestation**

Pour chaque formation, la société Manufacture des Abbesses s'engage à fournir un devis au client. Le paiement de la formation par le client implique l'acceptation des conditions générales de vente. À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation lui sera fournie.

### **Prix et modalités de paiement**

Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes et sont à majorer de la TVA au taux en vigueur. Le paiement est à effectuer à l'inscription. Le règlement des factures ne peut être effectué que par virement bancaire. Une facture sera fournie au client.

### **Prise en charge**

Si le client bénéficie d'un financement par un Organisme Paritaire Collecteur Agréé (OPCO), il doit faire une demande de prise en charge au minimum un mois avant le début de la prestation. Dans le cas où la société Manufacture des Abbesses ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1<sup>er</sup> jour de la formation, le client ne pourra participer à la formation.

### **Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation**

Toute inscription est définitive. Si, pour des raisons professionnelles uniquement, le client ne peut participer à la formation prévue il pourra reporter sa participation à la formation suivante.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, la société Manufacture des Abbesses ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

### **Programme des formations**

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant la dynamique de groupe ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

### **Informatique et libertés**

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société Manufacture des Abbesses sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

### **Loi applicable et attribution de compétence**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société Manufacture des Abbesses et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Paris.